

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMPRESA

IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS, MATERIAL HOSPITALAR E EQUIPAMENTOS DE PROTECÇÃO INDIVIDUAL.

NOSSOS OBJECTIVOS

A política da qualidade da empresa está orientada para a prossecução contínua dos seguintes objectivos estratégicos ¹:

- ⇒ Satisfação dos Clientes;
- ⇒ Aumento do Volume de Vendas;
- ⇒ Melhoria e progresso contínuo da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo, assim como indo ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associados aos produtos e serviços.

O ORGÃO DE GESTÃO DA EMPRESA COMPROMETE-SE A

- ⇒ Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um sistema de gestão da qualidade, assim como é assegurada as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia;
 - ⇒ Proporcionar confiança ao cliente de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo(s) produto(s) / serviço(s) fornecido(s), e se acordado contratualmente, esta cláusula de confiança pode implicar requisitos de prova mutuamente aceites;
 - ⇒ Propor soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;
 - ⇒ Disponibilização da capacidade técnica ao serviço do cliente
- Monitorizar e medir os objectivos estabelecidos, os processos identificados e produtos/serviços da empresa.

S. Marcos, 03 de Abril de 2018

¹ Periodicamente a empresa define objectivos específicos por forma de ir ao encontro dos objectivos gerais estabelecidos na política da qualidade